BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DAHAN Louan	**N° candidat :**
Centre de formation : Institut Informatique Appliquée	**Option :** ☐ **SISR** ☒ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://louan-dahan-dev.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Développement de mon Portflio	**01/02/25 au 01/06/25**	■					■
Réalisation d'une application lourde gestion des modules et visant à améliorer la compréhension de ses offres modulaires	**01/03/24 au 01/06/24**		■				■
Réalisation d'un tchat sécurisé	**06/02/25 au 09/02/25**		■		■		■
Réalisation d'une application légère de gestion modules et services proposés	**01/03/24 au 01/06/24**		■			■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'un formulaire de Congé	**24/04/23 au 09/06/23**	■	■		■		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'une Grille tarifaire sur mesure	**02/01/24 au 02/02/24**	■	■	■	■	■	
Production d'un shema sur la production de la puissance des tranches d'une central	**08/25 au 10/25**	■	■		■		■
Production d'un formulaire de déclaration des utilisateurs pour l'utilisation d'une application Local	**10/25 au 12/25**	■	■		■		■